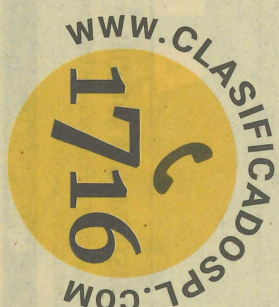


CLASIFICADOS

PRENSA LIBRE



ClasificadosPrensaLibre
@ Clasiman

5019
744V

Los más confiables y efectivos

Hoy en Clasificados:



Inmuebles



Vehículos



Empleos



Varios



INMUEBLES

Apartamentos
MONTE VERDE 2/Nive-
les, 2/Dormitorios,
S/Comedor, C/Retelero,
Independiente, Surciente
Agua F/Pequeña
T:5513-0842, 2432-
3833

ALQUILER

ZONA-12 Excelente Ubi-
cación, 100mts USA,
Amenidades, Gym, Salón
Social, Parqueo, Techado,
Q2,900. T:5694-4148.



VEHÍCULOS



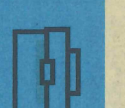
SERVICIOS

Repuestos



LEANTAS
LA OFERTA

Carbón Importadas de USA
Desde: ● Rm. 13,475
● Rm. 11,020
● Rm. 15,177 ● 0,250
Cabrera Aguilar Barrios 10457212



EMPLEOS

OFERTA

Empresas

AUXILIAR Contable con
salario mínimo. Ciudad.
Enviar papelería completa
a:
ventasventas67@gmail.
com



CLASIFICADOS
Prensa Libre

**Encuentra tu
oportunidad**
¡Búscala aquí!
En nuestra sección
de Empleos



COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA RESULTADOS ENCUESTA DE CALIDAD 2024

Artículo 114 del Reglamento de la Ley General de Electricidad: Todos los años el Distribuidor realizará a su costo, una encuesta representativa a consumidores ubicados en la zona en la que brinda el servicio, en la que estos calificarán la calidad del servicio recibido. La encuesta se referirá a los aspectos de calidad de servicio que se indican en este Reglamento y a cualquier otro que señale la Comisión. La encuesta será diseñada por la Comisión y deberá efectuarse a través de empresas especializadas. La Comisión efectuará al 31 de diciembre de cada año una clasificación de las empresas en cuanto a su calidad de servicio. Esta clasificación será informada públicamente en un diario de mayor circulación.

Empresa	% Promedio de Satisfacción de la Encuesta		% Satisfacción CPT		% Satisfacción CST		% Satisfacción CC		
	1ª Fase	2ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	
Empresa Eléctrica Municipal de Guatemala	82.9	81.5	84.2	78.6	80.7	77.1	77.5	88.8	94.5
Empresa Eléctrica Municipal de Guastatoya	55.9	54.1	57.8	51.4	52.5	48.4	52.4	62.4	68.4
Empresa Eléctrica de Guatemala, S. A.	71.7	70.8	72.7	65.5	75.1	65.1	60.6	81.7	82.6
Empresa Eléctrica Municipal de Huehuetenango	52.8	52.0	53.6	45.9	44.7	45.0	41.9	65.0	74.3
Empresa Municipal Rural de Electricidad de Ixcán	54.8	49.7	60.0	35.5	46.5	37.8	55.7	75.7	77.9
Empresa Eléctrica Municipal de Jalapa	78.2	80.1	76.2	77.9	73.2	75.7	69.4	86.7	86.1
Empresa Eléctrica Municipal de Joyabaj	63.6	54.1	73.1	44.3	66.9	46.0	64.5	72.2	87.9
Distribuidora de Electricidad de Occidente, S.A.	66.6	66.7	66.5	59.8	65.7	65.0	54.2	75.4	79.6
Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A.	68.4	65.9	70.8	57.3	74.5	60.3	58.0	80.2	80.0
Empresa Hidroeléctrica de Patulul, Sociedad Anónima*	56.7	--	56.7	--	47.7	--	40.2	--	82.1
Empresa Eléctrica Municipal de Puerto Barrios	36.0	36.4	35.7	39.9	36.8	28.8	29.6	40.5	40.6
Empresa Eléctrica Municipal de Quezaltenango	62.1	73.7	50.5	73.5	45.6	66.9	45.6	80.7	60.3
Empresa Eléctrica Municipal de Retalhueu	55.9	54.0	57.8	46.9	56.7	51.7	54.7	63.4	62.0
Empresa Eléctrica Municipal de San Marcos	78.7	80.1	77.4	78.1	83.1	74.6	67.6	87.5	81.5
Empresa Eléctrica Municipal de San Pedro Pinula	62.1	62.6	61.6	55.2	64.1	54.7	61.5	77.9	59.1
Empresa Eléctrica Municipal de San Pedro Sac.	74.1	75.5	72.7	79.5	72.4	65.3	64.6	81.8	81.2
Empresa Eléctrica Municipal de Santa Eulalia	56.7	59.2	54.3	51.6	45.9	58.7	54.0	67.3	62.8
Empresa Eléctrica Municipal de Tacaná	59.9	61.5	58.2	54.6	48.6	51.7	53.7	78.2	72.3
Empresa Eléctrica Municipal de Zacapa	72.0	65.8	78.3	55.1	77.5	63.4	70.0	78.8	87.4

*Empresa Hidroeléctrica de Patulul, Sociedad Anónima, realizó la segunda fase de la Encuesta de Calidad 2024.

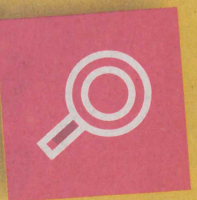
FICHA TÉCNICA
La CNEE precifica a empresas especializadas según lo estipulado en la Resolución CNEE-41-2011. **Universo:** Todos los usuarios reportados por las distribuidoras. **Tamaño de la muestra:** 12,028 en cada fase (seleccionada por CNEE). Margen de error de 2.5% a 0.05 %. **Fecha de realización:** Primera Fase abril a junio 2024; Segunda Fase Agosto y septiembre 2024. Se presentan los resultados de la encuesta a la muestra seleccionada en primera fase y segunda fase, así como el resultado anual.

% Promedio de Satisfacción de la encuesta:
Promedio de Satisfacción de los Usuarios de Producto Técnico, Servicio Técnico y Calidad Comercial.

% Satisfacción CPT:
Porcentaje de usuarios que indican estar satisfechos por el Producto Técnico (mide la percepción del usuario sobre las variaciones de voltaje en el servicio).

% Satisfacción CST:
Porcentaje de usuarios que indican estar satisfechos con el Servicio Técnico (mide la percepción del usuario sobre las interrupciones del servicio).

% Satisfacción CC:
Porcentaje de usuarios que indicaron estar satisfechos con la Calidad Comercial (mide la percepción del usuario sobre la atención comercial).



**¿Buscas
vender algo?**

**¡Pon un
clasificado!**
#VendeDeTodo

1716

CLASIFICADOS
Prensa Libre

ADVERTENCIA: De conformidad con la Ley de Emisión del Pensamiento corresponde únicamente al anunciante, las responsabilidades legales del contenido de los anuncios que se publican. Prensa Libre no avala el contenido de ningún anuncio, ni asume las consecuencias de las responsabilidades legales que corresponden directamente al anunciante. **Por favor revise su anuncio al primer día de publicación.** Si necesita hacer algún cambio o corrección, debe avisar antes de las 14:00 hrs. y gustosamente le atenderemos. Cuando sea responsabilidad de Prensa Libre, la reposición se realizará únicamente por la primera publicación de su anuncio.